

## バス停に「初心者むけ時刻表」を掲示する実験 実施結果<速報版>



バス使いになろうよ

<http://norimajo.cocolog-nifty.com>

◇時期:2011年9月4日(日)～9月25日(日)

- ・「せんだいモビリティウィーク2011(9月16日～22日)を含む期間として設定しました。
- ・撤収人員の都合により9月24日(土)に掲示は終了しました。

◇掲示場所:仙台駅前西口バスプール・11番のりば前の掲示スペース

- ・9、10、11、12番のりばを対象とした「初心者むけ時刻表」を掲示しました。
- ・利用者の意見の聞き取り調査を、9月17日(土)と23日(祝)の2回、26人(組)に実施しました。

◇実施主体:交通を考える研究会(まちづくり政策フォーラム)

- ・実施に当たっては、仙台市交通局(自動車部部輸送課)より許可をいただきました。

仙台駅前西口バスプール



11番のりば前の掲示スペース



掲示物のアップ



興味深そうに見入る利用者



「これはいいですね」との声多数



聞き取り調査の様子



限定配布した冊子版



～ いただいた意見・感想より ～

- ・見やすい。いいと思います。
- ・こういうのがあると、もっと乗ってみようと思いますね。
- ・交通公園に行く系統が二通りあると初めて知った。
- ・これは、いいですよ。市でつくらせなきゃダメだ。

(全意見は次のページに掲載)

仙台の公共交通を使いやすくするために、  
自分たちでできることをやっいていこう!

特定非営利活動法人まちづくり政策フォーラム

### 交通を考える研究会

<http://trns.homeip.net/Kotsu/index.html>

No.	月日	時間	性別	年代	居住地	バス利用	行き先	目的	仙台のバスについて	今回の掲示物について
1	9/4 (日)	15時台	男	50代	青葉区	ふだん利用	吉成	帰宅	バスプールにおける前がわかりにくい。	こういうのは良い。運賃も入っている。
2	9/17 (土)	9時台	女2	50代	関東	-	仙台城跡	観光	(多賀城にボランティアで来た。)	所要時間がわかると良い。
3	9/17 (土)	9時台	夫婦	70代	青葉区	ふだん利用	文殊堂前	農園散策	わかりにくいし、仙台駅前での乗り換えが不便。	バスにようやく慣れたが、新しい所に行くとき迷う。これを使って、もっと慣れたい。
4	9/17 (土)	9時台	女2	50代	丸森町	仙台に来たとき	厚生病院	見舞い	バスはわかりにくい。	こういうのは良いと思う。
5	9/17 (土)	9時台	女	30代	利府町	仙台に来たとき	龍宝寺入口付近	派遣先へ通勤	よくバスは使ので他の利用者からも尋ねられるが、今掲示してある系統図では説明に困る。	これはいいですね。子供・お年寄りにはネットより紙が良い。運賃もわかるんですね。職場でコピーして配りたい。
6	9/17 (土)	9時台	男	30代	関東	-	仙台城跡	観光	(るーぶる仙台へ案内した。)	特になし。
7	9/17 (土)	9時台	女	70代	若林区	ふだん利用	野草園	野点会	いつもわかりにくくて、案内所で聞くしかなかった。	これは有難いです。
8	9/17 (土)	9時台	男	70代	太白区	あまり使わない	野草園	野点会	初めてのところに行くときは、目的のバスを探すのに、いつも膨大な時間がかかってすごクロスだ。	これは、いいですよ。市でつくらせなきゃダメだ。
9	9/17 (土)	9時台	女	20代	青葉区	あまり使わない	野草園	野点会	バスは不便なので最近では自転車。通学は乗り換えが面倒でフリーパスも利用していない。今日は定期券売り場で乗り場を聞いた。	これは見やすいです。料金も載っているし。作並など終点までの料金を書いてほしい。
10	9/17 (土)	9時台	男	40代	宮城野区	あまり使わない	八木山長徳寺前	墓参	-	これはわかりやすい。見やすい。こちらの地理に詳しくないので助かる。運賃は重要。今後、どこかに出かけるときは、これをみて参考にします。
11	9/17 (土)	10時台	女3	20代	太白区	あまり使わない	作並	観光	-	ふだんバスを使わないので、これがわかりやすいのかどうかは、わからない。
12	9/17 (土)	10時台	女	50代	青葉区	あまり使わない	八幡	帰宅	以前まちがえて乗ったことがある。	これはルートがわかりやすい。交通公園に行く系統が二通りあると初めて知った。
13	9/17 (土)	10時台	男2・親子	30代・小学生	山形県	-	八木山動物公園前	動物園	仙台駅前、乗り場が離れていて乗り換えが大変。	これは、いいですね。ありがとうございます。こういうのがあると、もっと乗ってみようと思います。終点の金額(作並・定義)があると良い。
14	9/17 (土)	10時台	女	70代	多賀城市	ふだん利用	日赤病院	通院?	現状の掲示物では、無理。あれではわからないし、間違う。初めは案内所で聞いた。	こちらのほうがわかりやすい。
15	9/17 (土)	10時台	女	40代	関東	-	観光地	観光	(定義への行き方を聞かれたが時間がないとわかり、るーぶる仙台をおすすめした。)	感想は特になし。
16	9/17 (土)	10時台	夫婦	70代	青葉区	あまり使わない	定義	観光	朝に1本しかないと思い、諦めて帰ろうと思ったところだった。	これだと、なんぼかわかりやすいね。
17	9/17 (土)	10時台	女	50代	市外	あまり使わない	大学病院	見舞い	バスは難しいです。	これからは、これを見て利用させていただきます。
18	9/23 (祝)	9時台	女4	30~40代	関東	-	文殊堂前	芋煮会	-	あー、たずかります。
19	9/23 (祝)	9時台	男4	20代	青葉区	あまり使わない	牛越橋	芋煮会	-	これは、いいですね。有効に活用させていただきます。
20	9/23 (祝)	9時台	女2・親子	70代・40代	泉区	ふだん利用	一番丁方面	買い物	-	これは、わかりやすいわ。途中どこを通っていくかわかるしね。ありがとう。市民会館のほうは、どこから乗るの? 藤崎は?
21	9/23 (祝)	9時台	男	30代	不明	不明	不明	不明	-	う〜ん、なるほど。(特に感想は無し。)
22	9/23 (祝)	9時台	女	20代	関東	-	野草園	観光	-	ありがとうございます。
23	9/23 (祝)	10時台	女2・親子	50代・20代	関東	-	向山四丁目	実家・墓参	-	現状の掲示よりは、こっちのほうがわかりやすいが、バスの行き先を書いてほしい。数字(系統番号)より、行き先の日本語の方が、なじみがある。
24	9/23 (祝)	10時台	男	30代	関東	-	八木山動物公園	動物園	-	特に感想は無し。
25	9/23 (祝)	10時台	女2	20代	角田市	仙台に来たとき	国際センター	催事	バスは、わかりにくいですがね。	これは、見やすいかな。値段も入っている。良いです。
26	9/23 (祝)	10時台	女3	20代	宮城野区ほか	あまり利用しない	八木山動物公園	動物園	バスは、わかりにくいですがね。	これは、見やすい。いいと思います。欲しいです。助かります。